

## 1- Cihazın Kabulü ve Teslimat Formu

**A-** Cihaz servisimize geldiğinde, kısa bir ön inceleme sonrasında, müşteri şikayeti ve talebinin de belirtildiği bir ?teslimat formu? düzenlenir ve teslimat formu geri alınmadan cihaz teslim edilmez.

**B-** Cihazınızla ilgili tüm detaylar bizde kayıtlıdır ancak cihazın sahibinin mağdur olmaması, istenmeyen sonuçlar doğmaması için teslimat formu getirilmeden herhangi bir kişiye cihaz teslim edilmez.

**C-** Teslimat formunun kaybedildiği ya da teslim edilemediği durumlarda, firmalardan cihazın teslim alındığına dair kaşeli ve imzalı bir yazı, şahıslardan ise ön ve arka kimlik fotokopisi ile birlikte teslim alındığına dair bir yazı talep edilir.

**D-** Cihazla birlikte gelen, dışarıdan görülebilen adaptör, batarya, taşıma çantası, kartuş, toner, yazıcı kapağı, kağıt desteği, monitör ayağı, cd gibi aksesuarlar teslimat formunda belirtilir. Cpu, ram, harddisk, invertör, entegre, chip gibi dışarıdan görülemeyen elektronik parçalar teslimat formunda belirtilmez. Bu gibi parçaların önceden tespiti isteniyorsa belirtilmeli ve gerekli tespit yaptırılmalıdır. Aksi halde, daha önceki müdahalelerden dolayı, bu gibi parçaların eksik ya da olması gereken özelliklerinden farklı çıkması halinde hiçbir sorumluluk kabul edilmez.